



Aves  
Kinderopvang

Buitenschoolse opvang

# Pedagogisch beleidsplan



# Inhoudsopgave

Voorwoord.....	4
Onze opdracht.....	7
<b>Pedagogische visie en plan.....</b>	<b>8</b>
Bieden van emotionele veiligheid.....	8
Stimuleren van sociale competenties.....	9
Stimuleren van persoonlijke competenties.....	10
Overdragen van waarden en normen.....	11
<b>Pedagogisch plan en praktijk.....</b>	<b>12</b>
Ruimte en materiaal.....	12
Methode.....	12
Pedagogisch medewerkers, coaches en ib'ers.....	13
Groepsindeling en mentorschap.....	15
<b>Signaleren van ontwikkelingsproblemen.....</b>	<b>17</b>
<b>Doorgaande ontwikkellijn.....</b>	<b>18</b>
Van onderwijstijd naar opvangtijd.....	18
<b>Voedingsbeleid.....</b>	<b>19</b>
<b>Veiligheid en gezondheid.....</b>	<b>20</b>
Vierogenprincipe.....	20
<b>Klachtenregeling.....</b>	<b>22</b>
<b>Plannen per locatie.....</b>	<b>23</b>



# Voorwoord

Met trots presenteren we het pedagogisch beleidsplan van Aves Kinderopvang. Het vormt de basis voor onze buitenschoolse opvang én geeft richting aan hoe we dagelijks met de kinderen werken.

Samen met verschillende professionals binnen Aves hebben we gekeken naar onze kernwaarden en hoe we met lef, passie en groei zorgen voor een veilige en stimulerende omgeving voor ieder kind. Het opstellen van dit beleidsplan is niet eenmalig. Het is een actief proces dat groeit. Het document wordt steeds aangepast aan de behoeften van de kinderen en hun omgeving. Voor onze pedagogische visie gebruiken we de vier opvoedingsdoelen van professor Marianne Riksen-Walraven:

1. *Bieden van emotionele veiligheid:*  
We zorgen voor een plek waar kinderen zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn.
2. *Stimuleren van sociale competenties:*  
We begeleiden kinderen in het leren omgaan met elkaar en in het groeien met elkaar.
3. *Stimuleren van persoonlijke competenties:*  
Ieder kind krijgt de ruimte om zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen.
4. *Overdragen van waarden en normen:*  
Respect, verantwoordelijkheid en betrokkenheid zijn voor ons belangrijke waarden die we actief uitdragen.

Dit beleidsplan is geschreven voor iedereen die betrokken is bij Aves Kinderopvang: medewerkers, ouders en externe partners. Het biedt inzicht in onze pedagogische aanpak en hoe wij kinderen helpen in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid. Daarnaast bevat het praktische richtlijnen voor het dagelijks werk en beschrijft het hoe we samenwerken met ouders en scholen.

Bij de vorming van dit dynamische pedagogisch beleid vinden we de inbreng van betrokkenen belangrijk. Zo werken we samen aan de groei en ontwikkeling ervan. Ons doel is dat de kinderopvang van Aves een plek blijft waar kinderen zich veilig voelen en met plezier naartoe gaan. Daar zetten we ons samen voor in.

Een veilige  
en stimulerende  
omgeving voor  
ieder kind



# Onze opdracht

Bij Aves nemen wij als uitgangspunt hoe kinderen zijn en wat zij nodig hebben in hun ontwikkeling. We willen een veilige, stimulerende en warme omgeving bieden. Ons doel is om een plek te creëren waar kinderen zelfstandig, sociaal en veerkrachtig worden. Samen met het onderwijsaanbod zorgen we voor een vloeiende overgang van onderwijs naar opvang en vice versa. De pedagogische benadering sluit dan op elkaar aan.

## Kinderen staan centraal

Bij ons staat het kind, zijn of haar welzijn en ontwikkeling altijd op de eerste plaats. We kijken goed naar wat ieder kind nodig heeft om zich veilig te voelen. Zo kunnen ze zich op hun eigen manier ontwikkelen en groeien.

## Doorgaande ontwikkellijn

We werken samen met de peuteropvang, basisschool en buitenschoolse opvang vanuit dezelfde pedagogische visie. Hierbij is het belangrijk dat de overgang van opvang naar onderwijs en vice versa soepel en herkenbaar verloopt. Dit zorgt voor een doorgaande ontwikkellijn, zodat de kinderen zich zoveel mogelijk in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Op deze manier kunnen wij kinderen goed volgen en ondersteunen.

## In verbinding

Wij zijn een betrouwbare partner in de opvoeding van kinderen. We luisteren naar wat ouders te vertellen hebben en staan open voor hun ideeën en vragen. Dit is belangrijk, want ouders kennen hun kind het best. Ook zorgen we voor een sterke verbinding tussen de peutergroepen, het onderwijs en de buitenschoolse opvang. We zien graag dat kinderen soepele overgangen ervaren. Door thema's en activiteiten op elkaar af te stemmen, bieden we continuïteit in de begeleiding en de ontwikkelomgeving van kinderen.

## Vanuit visie toch uniek

We kijken goed naar wat onze kinderen en hun ouders nodig hebben. Daarnaast zorgen we voor kinderopvanglocaties die aansluiten bij de behoeften van elk dorp of wijk. Elke locatie bij Aves is daarom uniek en biedt een opvang- en onderwijsaanbod en zorg die past bij de omgeving. Tegelijk houden we altijd vast aan dezelfde doelen en kwaliteit die we beschrijven in ons centrale beleid. Op deze manier bieden we maatwerk en volgen we samen één visie.

## Oog voor elkaar

Bij Aves zien we naar elkaar om. Dit geldt voor onze medewerkers, onze kinderen én hun ouders.

We helpen elkaar waar dat nodig is.

Samen zorgen we ervoor dat kinderen de beste zorg en ondersteuning krijgen. Elkaar helpen is voor ons vanzelfsprekend. Ook benutten we kansen om medewerkers en expertise te delen tussen onze kindcentra. Zo creëren we samen een fijne omgeving en hoge kwaliteit van onderwijs en opvang waar iedereen op kan rekenen.

## Onze missie

Aves biedt (een) warme en veilige kinderopvang. Kinderen groeien hier spelenderwijs en ontwikkelen zich breed. Dan doen we in nauwe afstemming met medewerkers van het kindcentrum en ouders.

Bij Aves  
zien we naar  
elkaar om



# Pedagogische visie en plan

Onze pedagogische visie en aanpak geven kinderen de ruimte om zich veilig en in verbinding met anderen te ontwikkelen.

We bouwen dus aan een omgeving waarin kinderen optimaal kunnen groeien. Onze pedagogische visie is geschreven aan de hand van de vier opvoedingsdoelen van professor Marianne Riksen-Walraven. Deze doelen vormen de basis van alles wat we doen.

## Bieden van emotionele veiligheid

Bij Aves zorgen we ervoor dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Dat is nodig om je te ontwikkelen. Kinderen die zich veilig voelen, durven zich te uiten en nieuwe dingen te proberen. Onze medewerkers creëren een warme, vertrouwde omgeving waarin ieder kind zichzelf kan zijn. Vanuit deze stabiele omgeving én door persoonlijke aandacht, dragen we bij aan hun emotionele welzijn.

## Hoe doen we dat bij onze buitenschoolse opvang?

Bij binnenkomst worden kinderen altijd persoonlijk begroet door een pedagogisch medewerker. Een simpele vraag als "Hoe was je dag?" helpt kinderen om over te schakelen van onderwijstijd naar de buitenschoolse opvang. De pedagogisch medewerker let goed op hoe kinderen zich voelen. Door goed in te spelen op hun stemming, zorgt hij of zij ervoor dat ieder kind zich meteen welkom en ontspannen voelt.

## Stabiliteit

Stabiliteit is bij de buitenschoolse opvang van groot belang, vooral na een drukke onderwijisdag. Vaste routines bieden kinderen structuur en houvast, zoals een gezamenlijke start. Het is belangrijk dat kinderen vertrouwde gezichten om zich heen hebben, zodat ze weten wat ze kunnen verwachten en zich veilig genoeg voelen om zichzelf te uiten.

## Locatie-overstijgend

Medewerkers kunnen flexibel werken bij meerdere groepen, zonder dat dit de continuïteit of stabiliteit in de groepen aantast. Door deze flexibiliteit blijven kinderen toch regelmatig dezelfde medewerkers zien, ook al werken ze op verschillende groepen. We spelen zo in op personeelsbehoeften én we versterken met vertrouwde gezichten de stabiliteit voor de kinderen.

*Luca stapt aarzelend de bso binnen. Hij kijkt om zich heen en ziet kinderen spelen, maar hij kent niet iedereen. Zijn hart klopt iets sneller. Wat als hij niemand heeft om mee te spelen? Juf Emma merkt meteen dat Luca zich wat onzeker voelt. Ze glimlacht en knielt naast hem neer.*

*"Zullen we samen iets leuks doen?" vraagt ze vriendelijk. Luca knikt. Juf Emma brengt hem naar de bouwhoek, waar een groepje kinderen bezig is met een groot kasteel van blokken. "Misschien kunnen ze wel een bouwer zoals jij gebruiken," zegt ze knipogend.*

*Voorzichtig schuift Luca dichterbij. Een jongen met een rode trui kijkt op. "Wil je meehelpen?" vraagt hij. Luca's gezicht licht op. Samen bouwen ze verder aan het kasteel. Terwijl de torens hoger worden, voelt Luca zijn onzekerheid langzaam verdwijnen. Hier kan hij gewoon zichzelf zijn.*

## Oog voor de kinderen

De pedagogisch medewerkers letten goed op de stemming en behoeften van ieder kind. Sommige kinderen hebben na een schooldag behoefte aan rust en willen dan graag even alleen spelen, terwijl anderen juist actie en uitdaging zoeken. De pedagogisch medewerkers passen de activiteiten en hun aandacht aan, zodat er keuzes zijn voor de kinderen. Deze persoonlijke benadering draagt bij aan het emotionele welzijn van de kinderen. Ze voelen zich dan gehoord en begrepen. Dit sluit aan bij onze opdracht om het kind centraal te stellen en keuzes te maken op basis van hun specifieke behoeften.

Een voorbeeld van het begeleiden van emotioneel welzijn is het anti-pestprotocol. Zowel in het onderwijs als bij de opvang geldt hetzelfde anti-pestprotocol. De medewerkers van het kindcentrum bespreken actief pest- en uitsluitingsgedrag met de kinderen. Waar nodig schakelt het kindcentrum (externe) deskundigen in voor extra begeleiding.

## Stimuleren van sociale competenties

Oog hebben voor elkaar vinden we bij Aves erg belangrijk. We ondersteunen kinderen bij sociale interactie, samen spelen, delen en respectvol met elkaar omgaan. Dit doen we door activiteiten aan te bieden die gericht zijn op samen doen en overleggen, zowel binnen de opvang als in samenwerking met het onderwijs. Zo versterken we de sociale ontwikkeling van kinderen en bouwen we aan fijne en betrokken groepen.

## Hoe doen we dat bij onze buitenschoolse opvang?

Bij de buitenschoolse opvang stimuleren we kinderen om op een zelfstandige manier samen te spelen. De pedagogisch medewerkers organiseren groepsactiviteiten die samenwerken bevorderen, zoals teamspellen, creatieve projecten of sportactiviteiten. Ze moedigen kinderen aan om vriendschappen te sluiten, samen plezier te hebben en elkaar te helpen. Daarnaast ervaren ze hoe belangrijk het is om respectvol met elkaar om te gaan. Als een kind moeite heeft met delen of samen spelen, biedt de pedagogisch medewerker begeleiding en praktische tips om hiermee om te gaan.

## Veilig spelen

Bij de buitenschoolse opvang krijgen kinderen ook de kans om mee te doen aan risicovol spel, natuurlijk onder veilige begeleiding. Dit betekent dat ze een keer kunnen vallen tijdens het rennen, struikelen of per ongeluk tegen een vriendje aanbotsen. Ook leren ze voorzichtig te zijn met dingen zoals deuren en stoelen. De pedagogisch medewerkers letten goed op dat er geen grote ongelukken gebeuren, maar laten kinderen wel leren van kleine ongelukjes. Dit geeft ze zelfvertrouwen en ze leren omgaan met de risico's om hen heen, wat weer belangrijk is voor hun groei en zelfstandigheid.

## Begeleiding en coaching

De pedagogisch medewerkers hebben een begeleidende en coachende rol tijdens het spel. Ze geven kinderen de vrijheid om zelf hun spel te kiezen en zijn actief betrokken bij het spel. Door kinderen te betrekken bij groepsactiviteiten en ze te laten ervaren hoe leuk het is om samen te zijn, ondersteunen ze sociale interactie. De focus ligt hierbij vooral op plezier, het versterken van het zelfvertrouwen en de sociale vaardigheden van ieder kind.



### Stimuleren van persoonlijke competenties

Bij Aves helpen we kinderen bij het ontdekken en ontwikkelen van hun talenten en vaardigheden. Dit doen we door hen de ruimte te geven en hun eigen tempo en interesses te volgen. In lijn met ons streven naar een doorgaande ontwikkellijn zorgen we ervoor dat het 'bewust' leren binnen onderwijstijd en het 'spelenderwijs' ontwikkelen buiten onderwijstijd goed op elkaar aansluiten. Kinderen krijgen zo de kans om hun talenten te ontdekken, met aandacht voor zowel hun cognitieve als sociale vaardigheden.

*Op de bso zit Amir aan tafel met een tekening van een parcours.*

*Hij heeft op school geleerd over meten en wil daar nu graag iets mee doen. Juf Sanne komt erbij zitten en vraagt: "Wat ben je aan het tekenen Amir?" "Ik wil een echt parcours bouwen voor mijn auto's, maar ik moet eerst weten hoe lang de baan kan zijn," zegt Amir terwijl hij zijn meetlat erbij pakt. "Goed idee! Zullen we samen de ruimte opmeten?" stelt juf Sanne voor. Samen meten ze de vloer en rekenen uit hoeveel blokken ze nodig hebben voor de baan. Amir legt enthousiast de eerste blokken neer. Naarmate het parcours groeit, groeit ook zijn zelfvertrouwen en plezier.*

### Hoe doen we dat bij onze buitenschoolse opvang?

Bij de buitenschoolse opvang is voor kinderen het gevoel van de eigen kwaliteiten belangrijk. Wanneer ze succes ervaren en nieuwe vaardigheden ontdekken, groeit hun zelfvertrouwen en motivatie om nieuwe dingen te ondernemen. Met creatieve projecten, sportactiviteiten en zelfstandige taken ontstaan er mogelijkheden om tijdens de buitenschoolse opvang hun talenten te ontwikkelen.

#### Ontdekken en ervaren

De activiteiten bij de buitenschoolse opvang sluiten aan bij de interesses van de kinderen. Dit kan variëren van sport en spel tot knutselen of lezen. Denk aan creatieve processen. Kinderen bedenken bijvoorbeeld samen een toneelstukje en willen ook het decor maken met elkaar. Ze krijgen de vrijheid om te ontdekken wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang ondersteunen de kinderen door ze dit zelfstandig te laten doen. Ze zijn er als er hulp nodig is, maar laten de kinderen zoveel mogelijk zelf proberen en ontdekken.

### Overdragen van waarden en normen

We dragen bij aan de sociale en morele ontwikkeling van kinderen. Dat doen we door ze kennis te laten maken met belangrijke waarden en normen. Bij Aves werken we met thema's die bijdragen aan burgerschapsvorming. Je kunt daarbij denken aan maatschappelijke betrokkenheid, verantwoordelijkheid en respect voor anderen. Door deze waarden centraal te stellen, helpen we kinderen zich te ontwikkelen tot zelfstandige en betrokken wereldburgers. Naast dat ze goed voor zichzelf kunnen zorgen, houden ze ook rekening met mensen om hen heen.

### Hoe doen we dat bij onze buitenschoolse opvang?

Bij de buitenschoolse opvang besteden we bewust aandacht aan het respectvol omgaan met elkaar. Kinderen zijn volop bezig met het ontdekken van hun eigen identiteit en hun plek in de groep en samenleving. Door te werken vanuit thema's laten we de kinderen bewust nadenken over onderwerpen als diversiteit, verantwoordelijkheid en respect. Thema's bieden structuur en creëren aanleiding voor gesprekken en activiteiten. Die gesprekken en activiteiten versterken vervolgens sociale vaardigheden en ondersteunen kinderen bij het begrijpen van hun rol binnen de groep. Helemaal wanneer deze herkenbaar zijn vanuit het onderwijs.

### Burgerschapsvorming

Pedagogisch medewerkers werken actief aan burgerschapsvorming door kinderen te betrekken bij groepsactiviteiten. Samen zijn en respect voor elkaar staan daarbij centraal. Kinderen krijgen verantwoordelijkheden, zoals helpen bij het organiseren van activiteiten of het opruimen van de speelruimte. Ze worden gestimuleerd om conflicten zelf op te lossen door naar elkaar te luisteren en respectvol te communiceren. Via gesprekken en spelletjes ervaren ze wat het betekent om onderdeel van een groep te zijn en wat hun rol daarin is.

#### Een goed gesprek

Bij Aves vinden we een goed gesprek belangrijk, net zoals overleg. Kinderen worden aangemoedigd om hun eigen ideeën en meningen te delen en actief naar elkaar te luisteren. Zo ontdekken ze dat verschillende meningen normaal zijn en hoe ze op een positieve en nuttige manier samen kunnen zijn.

Pedagogisch medewerkers hebben hierbij een coachende rol en laten het nemen van beslissingen over aan de kinderen zelf. Ze stimuleren zelfstandigheid door kinderen zelf te laten kiezen wat ze willen doen én ze verantwoordelijkheid te geven bij het organiseren van activiteiten met anderen.

*Bij de bso praten Milan en Noor over het vuurwerkverbod. Milan zegt: "Ik vind het jammer, want ik deed dat altijd met mijn familie." Noor vindt het juist beter voor de dieren en de veiligheid. De begeleider laat hen hun meningen delen en ze luisteren goed naar elkaar. Milan begrijpt dat het verbod voor de veiligheid is en Noor ziet in dat het voor sommige mensen een traditie is. Samen ervaren ze dat je niet altijd hetzelfde hoeft te denken en dat luisteren naar elkaar belangrijk is.*

Kinderen stimuleren om te luisteren en respectvol te communiceren

# Pedagogisch plan en praktijk

## Ruimte en materiaal

De speelruimte en het spelmateriaal bij Aves zijn waardevol voor de ontwikkeling van ieder kind. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving waarin kinderen de vrijheid krijgen om te spelen, te ontdekken en te groeien.

## Hoe doen we dat bij onze buitenschoolse opvang?

Bij de buitenschoolse opvang is de groepsruimte flexibel en afgestemd op de behoeften van kinderen. Na een drukke schooldag krijgen ze daar de kans om te ontspannen en nieuwe interesses te ontwikkelen.

## Fantasie & zelfstandigheid

We kiezen spelmaterialen dat de creativiteit, samen spelen en zelfstandigheid van kinderen stimuleert. Er is een breed aanbod van gezelschapsspellen tot constructiespeelgoed. We prikkelen hiermee de fantasie en kinderen kunnen nieuwe vaardigheden ontdekken. Het materiaal ondersteunt vrij spel en gestructureerde activiteiten onder begeleiding van pedagogisch medewerkers.

## Buitenspelen

Het plein is de plek voor sport, spel en fysieke uitdagingen. Kinderen kunnen daar actief bezig zijn en ontspannen genieten van het buiten zijn. Is er een park of bos dichtbij, dan verkennen we die natuurlijk ook. Al het groen in de omgeving van het kindcentrum is aantrekkelijk voor de nodige beweging. Kansen om de natuur te ontdekken en avontuurlijk te spelen geven we ze graag mee; kortom alles wat hun zintuiglijke en motorische ontwikkeling verder stimuleert.

## Methode

Wij hanteren een gestructureerde aanpak die houvast biedt bij activiteiten en begeleiding. Deze aanpak draagt bij aan herkenbaarheid en voorspelbaarheid. Onze activiteiten en thema's laten kinderen stap voor stap ontdekken en groeien.

## Hoe doen we dat bij onze buitenschoolse opvang?

Bij de buitenschoolse opvang werken we niet met vaste methodes. Na de onderwijsuren kiezen kinderen uit verschillende activiteiten die passen bij hun leeftijd, interesses en het thema van dat moment.

We zorgen voor afwisseling en diverse activiteiten die hen uitdagen, plezier geven en zorgen voor een gevoel van verbondenheid.

## Vakantieherinneringen

Tijdens de vakanties hebben we speciale vakantieprogramma's. Er zijn dan extra activiteiten en gevarieerde uitstapjes die afgestemd zijn op de vrije tijd van de kinderen. Ook in deze periode dagen we de kinderen uit om nieuwe ervaringen op te doen en samen te ontdekken. Plezier hebben en maken blijft het allerbelangrijkst.

Plezier hebben en maken



## Pedagogisch medewerkers, coaches en ib'ers

Op onze kindcentra werken verschillende professionals. Samen zorgen zij voor de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn dagelijks bij de kinderen en begeleiden hen in hun spel, ontwikkeling en persoonlijke groei. Zij creëren een veilige en motiverende omgeving. De coaches ondersteunen de pedagogisch medewerkers. Hoe verbeteren we onze werkwijze en hoe houden we de kwaliteit van de opvang hoog? Over deze vragen denken de coaches mee. De intern begeleider (ib'er) kijkt samen met de pedagogisch medewerkers naar de specifieke ondersteuningsbehoeften van ieder kind voor een soepele overgang.

## Inzet en ontwikkeling van medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd om bij de buitenschoolse opvang te mogen werken. Meestal hebben zij een diploma pedagogisch werk niveau 3. Daarbij zijn zij in het bezit van een actueel Kinderopvang EHBO certificaat, zodat ze in noodsituaties snel en passend handelen.

## Ander opgeleide professionals

Ook anders opgeleide professionals zetten we in. Denk aan muzikanten, sporters en experts met een specifiek talent of vakkennis. Op een leuke manier en buiten de gebaande paden ontdekken kinderen zo allerlei nieuwe dingen, zoals muzieklessen, sportclinics en creatieve activiteiten. Ons programma is gevarieerd en stimuleert de ontwikkeling van kinderen op verschillende manieren.

We houden ons aan de regels die hiervoor gelden. Zo bestaat maximaal 33% van ons team uit stagiairs en anders opgeleide medewerkers. Er is altijd een gekwalificeerde kinderopvangmedewerker aanwezig om hen te helpen. Voordat ze beginnen, volgen ze een pedagogische training voor een passend taalniveau en om hun kennis en vaardigheden verder te versterken. Op deze manier zorgen we ervoor dat zij bijdragen aan goede en verantwoorde kinderopvang, net zoals de rest van het team.

## Pedagogisch coach

De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers en speelt een belangrijke rol in hun ontwikkeling. Hiervoor heeft de coach de juiste scholing gevolgd. In de buitenschoolse opvang denkt de coach mee over hoe we de kinderen het beste kunnen begeleiden en hoe we uitdagende en leuke activiteiten kunnen organiseren. Ze observeert, geeft feedback en helpt medewerkers hun aanpak te verbeteren. Daarbij daagt ze hen uit om nieuwe manieren te ontdekken om de kinderen nog beter te begeleiden én stimuleert ze persoonlijke groei. Aves ziet graag dat iedereen op de hoogte blijft van de nieuwste inzichten en methodes. De coach geeft dan ook advies over bijscholing en trainingen. Ze helpt bij het bespreken en uitvoeren van het pedagogisch beleid en zorgt voor duidelijke afspraken.

Op jaarbasis is de inzet van de coach 10 uur per fte aan pedagogisch medewerkers. In de locatiewerkplannen staat wie deze rol vervult. Zijn er vragen over een kind, dan denkt de intern begeleider mee. Extra observatie kan helpen om beter in te spelen op wat een kind nodig heeft.

### Stagiaires en vrijwilligers

Aves wil studenten van een pedagogische opleiding op verschillende niveaus graag de kans geven om hun stage te doen in de kinderopvang. De stagiaires helpen mee in de opvang en worden als extra kracht ingezet op de groep.

Met deze combinatie maken ze kennis met alle onderdelen van het groepswerk en begeleiding van een groep.

Het vastgestelde stagebeleid is leidend. Hierin staan duidelijke afspraken over de begeleiding en verantwoordelijkheden van zowel de stagiaires als de begeleiders binnen de opvang.

### Vrijwilligers

Een pedagogisch medewerker kan hulp krijgen van een vrijwilliger. Zij ondersteunen bij praktische zaken in de groep, waaronder huishoudelijke taken, het verzorgen van kinderen tijdens drukke momenten en het helpen met spelletjes en activiteiten.

Ook helpt een vrijwilliger bij de voorbereiding van activiteiten en zorgt voor de materialen in de groep. Vrijwilligers moedigen we aan om eventueel een opleiding tot pedagogisch medewerker te volgen. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerker fungeert een vrijwilliger als extra volwassene in de groep. Wanneer er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is, helpt de vrijwilliger om het vierogenprincipe te waarborgen. In het vrijwilligersbeleid van Aves staat naast de privacyregels duidelijk welke taken en verantwoordelijkheden vrijwilligers hebben. Niet ieder kindcentrum heeft een vrijwilliger. Dit verschilt per locatie en is waarschijnlijk het eerste jaar nog niet van toepassing bij Aves.

### VOG

Iedereen die werkt in onze kindcentra of hier structureel aanwezig is, moet een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG) inleveren. Zij staan ook geregistreerd in het personenregister kinderopvang.

### Groepsindeling en mentorschap

#### Hoe doen we dat bij onze buitenschoolse opvang?

In eerste instantie kijken we of er plek is bij een groep. Daarbij houden we altijd rekening met de leeftijd van een kind. Er wordt gekeken naar de kwaliteiten en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers voor een goede match met de groep. We streven ernaar dat ieder kind door de week heen een vast team van gezichten om zich heen heeft. De mentor speelt een centrale rol in de begeleiding van de ontwikkeling van het kind. Ook is hij/zij het aanspreekpunt voor ouders. Op deze manier zorgen we dat ieder kind zich gezien en gehoord voelt en dat ouders altijd iemand hebben om af te stemmen over het welzijn van hun kind. De naam van de mentor wordt tijdens het intakegesprek bekend gemaakt.

#### Inzet (pedagogisch) medewerkers

Voor de buitenschoolse opvang gebruiken we een rekenmethode om te bepalen hoeveel pedagogisch medewerkers er nodig zijn op een locatie. Het aantal benodigde medewerkers is afhankelijk van het aantal kinderen. We maken daarbij onderscheid tussen de leeftijdsgroepen van 4 tot 7 jaar en van 7 tot 13 jaar. We passen locatie-overstijgend roosteren toe. Medewerkers zetten we flexibel in over meerdere locaties. Dit zorgt voor een efficiëntere inzet van personeel en er ontstaan mogelijkheden om beter in te spelen op wisselende opvangbehoeften.

#### Drie-uursregeling en half-uursregeling

Hoeveel kinderen we maximaal op een groep mogen opvangen, hangt af van het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers met een diploma. Dat heet de beroepskracht-kindratio (BKR).

Tijdens schoolweken zijn er soms even minder pedagogisch medewerkers bij een groep. Bijvoorbeeld als medewerkers kinderen ophalen van school of aan het einde van de middag als er vaak minder kinderen zijn. Dit duurt in totaal nooit meer dan een half uur per dag. Ook tijdens de schoolvakanties zijn er soms minder pedagogisch medewerkers bij een groep aanwezig. Dit is vooral aan het begin en het einde van de dag. Pedagogisch medewerkers hebben soms pauze of er zijn gewoon rustige uren bij de groep. Op die momenten mag er afgeweken worden van de BRK.

Dat afwijken noemen we de half-uursregeling en de drie-uursregeling. Per groep mag er dan een half uur of drie uur afgeweken worden van de BKR.

Voor de bso geldt de drie-uursregeling alléén op dagen dat kinderen er de hele dag zijn, zoals in de vakantie.

#### Onderwijsvrije dagen, vakantie en onderbezetting

Tijdens onderwijsvrije dagen, vakantieperiodes of onderbezetting kunnen wij de opvang anders organiseren. Voorafgaand aan onderwijsvrije dagen en vakanties maken wij een planning. Aan ouders vragen we op te geven wanneer hun kind gebruik gaat maken van de buitenschoolse opvang. Op basis van deze informatie stellen we vervolgens een rooster op voor de inzet van pedagogisch medewerkers. Het kan zijn dat wij vanwege kwaliteitsoogpunt of vanwege onderbezetting dan uit moeten wijken naar een andere locatie binnen onze organisatie. In het werkplan van het kindcentrum is opgenomen welke locatie dit is.



Samen zorgen  
we voor goede  
en verantwoorde  
kinderopvang



# Signaleren van ontwikkelingsproblemen

Bij onze buitenschoolse opvang gebruiken we geen vast volgsysteem. De ontwikkeling en het welzijn van de kinderen houden we wel nauwlettend in de gaten. Dit doen we door dagelijks in gesprek te gaan met de kinderen en te observeren hoe ze zich voelen en gedragen. Onze medewerkers hebben een persoonlijke band met de kinderen. Ze pakken zo snel signalen op als iets anders loopt dan verwacht. Daarnaast overleggen we regelmatig als team over wat we zien en bespreken we hoe we onze benadering hierop kunnen aanpassen. Denk hierbij aan het creëren van een rustige plek als een kind daar behoefte aan heeft of juist het aanbieden van extra uitdagende activiteiten als een kind toe is aan meer prikkels. Ieder kind krijgt de juiste aandacht en begeleiding, zonder vast te zitten aan een vast systeem.

## *Aandacht voor welzijn*

Samen met ouders en andere betrokkenen rondom het kind zijn wij als Aves partner in de opvoeding en staan wij voor dezelfde taak: zorgen dat het kind zich goed voelt en optimaal kan groeien. Dit betekent dat we niet alleen binnen de opvang aandacht besteden aan het welzijn van het kind. We werken ook actief samen met leerkrachten, intern begeleiders, onderwijsadviseurs en andere samenwerkingspartners wanneer kinderen net wat meer ondersteuning nodig hebben. Denk bijvoorbeeld aan kinderen die een erge angst, onzekerheid of boosheid ervaren.

Doet dit zich voor, dan stemmen we ons handelen af met de mensen om het kind heen (medewerkers van het kindcentrum en eventueel andere betrokkenen). Uiteraard spelen ouders hierin een belangrijke rol. We hechten veel waarde aan hun input en zoeken actief naar samenwerking. Om samen de vinger aan de pols te houden en als dat nodig is tijdig te kunnen bijsturen, blijven we in gesprek.

Ontvangen we signalen die mogelijk duiden op een zorgelijke thuissituatie, dan gebruiken we de Meldcode Kinderopvang. Deze meldcode helpt ons om zorgvuldig en volgens vaste stappen te handelen. Wanneer nodig, bespreken we dit met de ouders/verzorgers en schakelen we samenwerkingspartners in zoals een vertrouwenspersoon of Veilig Thuis (zie beleid Veiligheid en gezondheid).



De juiste  
aandacht en  
begeleiding

# Doorgaande ontwikkellijn

Bij Aves vinden we het belangrijk dat kinderen zich zonder onderbrekingen kunnen ontwikkelen. Een doorgaande ontwikkellijn van kinderen betekent dat kinderen op een natuurlijke manier kunnen doorgroeien, zonder grote overstappen of breuken in hun dagelijkse bezigheden. We hebben verschillende manieren waarop we deze doorgaande lijn vormgeven, zowel voor de overgang van peuters naar kleuters als van onderwijstijd naar opvang.

## Van onderwijstijd naar opvangtijd

De ruimtes van elk kindcentrum passen bij de belevingswereld en behoeften van kinderen. Zo zijn er rustige plekken waar kinderen zich kunnen terugtrekken, maar ook uitdagende hoeken waar ze creatief of fysiek aan de slag kunnen. Met een herkenbare inrichting voelen kinderen zich snel op hun gemak.

Bij de opvang werken we ook met thema's die aansluiten bij die van het onderwijs. Activiteiten die we bij de buitenschoolse opvang aanbieden, ondersteunen en versterken de ontwikkeling van kinderen. Het personeel van het kindcentrum heeft regelmatig contact met elkaar over de pedagogische benadering van kinderen. Dit geeft ons een compleet beeld van de ontwikkeling van het kind, zowel binnen als buiten de onderwijsuren.

Een belangrijk onderdeel van de doorgaande ontwikkellijn is dat kinderen overal dezelfde afspraken en omgangsvormen tegenkomen. Binnen het kindcentrum zijn de regels eenduidig en de verwachtingen zijn helder. Dit geeft rust en duidelijkheid.

Eénduidige regels  
geven rust en  
duidelijkheid



# Voedingsbeleid

**Gezonde, gevarieerde en duurzame voeding vinden we belangrijk. We willen kinderen niet alleen lekkere, maar zeker ook verantwoorde keuzes geven. We gaan dus bewust om met snacks en maaltijden.**

## Lekker en verantwoord

Met verantwoorde tussendoortjes stimuleren we een gezonde levensstijl. Stukjes fruit zoals appels, bananen of druiven en groentesnacks zoals worteltjes of komkommer horen daarbij. Net zoals volkoren crackers of rijstwafels, eventueel met gezonde toppings zoals hummus of magere kaas. Voor de kinderen is er altijd water beschikbaar of thee zonder suiker. Wat goed is voor de natuur, is ook goed voor ons. Hierin maken we bewuste keuzes. Dat zie je bij de opvang bijvoorbeeld terug in seizoensgroenten en -fruit en het beperken van verpakkingsmateriaal. Tijdens speciale gelegenheden zoals feestdagen zijn er in overleg met de oudercommissie uitzonderingen mogelijk.

## De keuken in

We betrekken de kinderen actief bij de bereiding van hun eigen tussendoortjes. Dat vinden we belangrijk en gezellig! Ze kunnen bijvoorbeeld helpen bij het maken van gezonde wraps, smoothies of groentespreads. Door zelf met voeding bezig te zijn en regelmatig nieuwe dingen te proeven, ontwikkelen ze meer kennis en plezier in gezond eten.

# Veiligheid en gezondheid

Aves zorgt voor een veilige, gezonde en vertrouwde omgeving voor ieder kind en medewerker. Alle medewerkers van het kindcentrum zorgen ervoor dat het veilig is voor de kinderen.

In ons beleid 'Veiligheid en gezondheid' zijn landelijke richtlijnen, regels en werkinstructies voor medewerkers opgenomen. Het gaat om:

## Fysieke veiligheid van kinderen

Hier zijn landelijke normen voor vastgesteld waaraan Aves voldoet. De normen gelden voor zowel de binnenruimte(n) als de buitenspeelplaats.

- **Uitstapjes**
- **Gezondheid**  
Dit gaat over het omgaan met besmettingsgevaar op infectieziektes (schoonmaak). Ook hier gelden landelijk vastgestelde normen en regels.
- **Hygiëne**  
Dit is inclusief persoonlijke hygiëne van medewerkers.
- **Voedselveiligheid**  
Hiervoor worden de richtlijnen van het RIVM gevolgd.
- **Medicatie verstrekken**
- **Zieke kinderen**
- **Ongevallen en calamiteiten**
- **Meldcode kinderopvang**

Landelijke informatie en regels hierover zijn te vinden op de website van het RIVM:

🔗 [rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdvpsz-bs0](https://rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdvpsz-bs0)

## Vierogenprincipe

Bij onze opvang geven we op verschillende manieren invulling aan het vierogenprincipe:

- **Open ruimtes:**  
We zorgen ervoor dat de ruimtes zo zijn ingedeeld dat altijd minimaal één andere collega zicht heeft op de activiteiten van een pedagogisch medewerker. Dit geldt zowel voor de groepsruimtes als de buitenspeelplaats.
- **inzet van personeel:**  
Er zijn altijd meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig, ook als een collega even pauze heeft of andere taken uitvoert. Dit plannen we bewust, zodat er altijd meerdere medewerkers in dezelfde ruimte of binnen hoorafstand van elkaar werken.
- **Ouderbetrokkenheid:**  
Ouders zijn altijd welkom om een kijkje te nemen bij de kinderopvang. Dit zorgt voor transparantie en draagt bij aan een open en veilige sfeer.

Met deze maatregelen zorgen we er als Aves voor dat we altijd voldoen aan het vierogenprincipe. De veiligheid en het welzijn van de kinderen zijn altijd gegarandeerd.



# Klachtenregeling

Bij onze kinderopvang vinden we het belangrijk dat ouders zich gehoord voelen. Mocht er toch iets zijn waar een ouder niet tevreden over is, dan horen we dat graag. Hiervoor hebben we een duidelijke klachtenprocedure. Deze procedure wordt stap voor stap uitgelegd op de website van Aves Kinderopvang.

Wat er ook speelt, samenwerken en open communiceren staan bij ons voorop. We geloven dat dit de sleutel is naar een snelle en passende oplossing.



# Plannen per locatie

In de werkplannen per locatie is beschreven:

- Gang van zaken rond de intake en inschrijving
- Wanneer bij de peuteropvang
- Contact met ouders
- Informatie die ouders krijgen
- Hoe ziet de dag eruit (dagindeling)?
- Project- en activiteitenplanning
- Samenwerking binnen het kindcentrum
- Veiligheid en vierogenprincipe
- De oudercommissie, ouderparticipatie
- Yoeding
- Feesten
- Uitstapjes
- Hoe ziet het contact met consultatiebureau, jeugdhulp eruit
- Een klacht indienen
- Privacy

