



Debiteurenbeleid Stichting Aves Kinderopvang

Bij Stichting Aves Kinderopvang gaan we voor goede en toegankelijke kinderopvang. Het kind staat bij ons voorop. Om goede kwaliteit te houden, hebben we duidelijke afspraken over betalingen. Zo weten we zeker dat we kunnen doen wat we beloven. Onze afspraken over betaling staan in dit debiteurenbeleid. We kiezen voor helderheid en rechtvaardigheid.

1. Facturatie en betalingsvoorwaarden

Bij de offerte ontvangen ouders de algemene en aanvullende voorwaarden. Hierin staan de betalingsvoorwaarden en -termijnen. Ouders ontvangen de factuur van de opvangkosten iedere maand per mail rond de 18^e. Rond de 25^{ste} wordt het bedrag afgeschreven. Als er nog geen machtiging voor automatische incasso is getekend, moeten ouders het geld zelf overmaken. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Als ouders recht hebben op kinderopvangtoeslag, dan kan de toeslag worden aangevraagd via mijntoeslagen.nl.

Sommige ouders hebben een VVE-indicatie of SMI-verwijzing ontvangen voor de plaatsing van hun kind. Deze ouders ontvangen wel een factuur, maar de kosten voor de opvang worden deels of helemaal gedekt door de Gemeente Noordoostpolder, Kampen of Steenwijkerland.

2. Betalingsregeling

Wij gaan er vanuit dat ouders op tijd betalen. Lukt dit niet, dan is het goed de rekening niet onnodig op te laten lopen. Als er betalingsproblemen zijn, kunnen ouders bellen of mailen met de afdeling kindplanning. Vaak is het mogelijk om een betalingsregeling af te spreken. Ouders kunnen dan bijvoorbeeld in delen betalen. De betalingsregeling wordt met de ouders persoonlijk opgesteld en schriftelijk vastgelegd.

Contact kindplanning:

kindplanning@aves.nl

0527-788650.

A decorative graphic at the bottom right of the page, consisting of overlapping semi-circles in blue, orange, and red.



3. Betalingsherinneringen

Als de factuur niet op tijd betaald is, volgen onderstaande stappen:

1. Er wordt een betalingsherinnering gestuurd. Dit gaat per mail. Betalen moet binnen 15 dagen.
2. Er wordt een laatste herinnering gestuurd, een aanmaning. Dit gaat per mail. Betalen moet binnen 15 dagen.
3. Is er niet op tijd betaald, dan brengen wij €40,00 extra in rekening aan incassokosten.
4. Wanneer er dan nog niet betaald wordt, volgt de incassoprocedure.

4. Incassoprocedure

Als de betaling na de laatste herinnering nog niet is ontvangen, zullen wij een incassoprocedure starten. Dat doen wij niet zelf, maar laten we doen door een incassobureau of gerechtsdeurwaarder. Dit kost geld. De kosten hiervan, komen voor rekening van de ouders. In het uiterste geval kunnen wij juridische stappen zetten om het verschuldigde bedrag te innen.

5. Uitsluiting van diensten

Als er niet betaald is of als we het niet eens worden over een betalingsregeling, kunnen wij de opvang beëindigen. Dat doen wij bij een betalingsachterstand van twee maanden. Natuurlijk hopen wij dit niet nodig is en we met ouders tot overeenstemming kunnen komen.