



Maart 25 | Aanvullende voorwaarden

Stichting Aves Kinderopvang



Maart 25

Inhoud

Artikel 1 Toepasselijkheid.....	3
Artikel 2 Ouder en ouderlijk gezag.....	3
Artikel 3 Ouderportaal/-app.....	5
Artikel 4 Duur en verlenging van de overeenkomst.....	6
Artikel 5 Start en wijziging plaatsing & kinderopvangtoeslag.....	6
Artikel 6 Einde van de overeenkomst.....	7
Artikel 7 Betaling.....	7
Artikel 8 Extra zorgbehoefte.....	8
Artikel 9 Openingsdagen.....	9
Artikel 10 Te vroeg brengen en te laat ophalen van kind(eren).....	9
Artikel 11 Ziekte kind.....	10
Artikel 12 Afwezig melden.....	10
Artikel 13 Service ruil- en inhaaluren.....	10
Artikel 14 Incidentele opvang.....	12
Artikel 15 BSO vakantieopvang.....	13
Artikel 16 Sluitingsdagen onderwijs BSO.....	13
Artikel 17 BSO 0-urencontract.....	14
Artikel 18 Vervoer van/naar VSO en BSO.....	15
Artikel 19 Reguliere verzorging.....	15
Artikel 20 Aansprakelijkheid.....	15
Artikel 21 Verstrekking persoonsgegevens en privacy.....	16



Begrippen/ afkortingen:

BSO	Buitenschoolse Opvang
VSO	Voorschoolse Opvang
KDV	Kinderdagverblijf
POV	Peuteropvang
Pm-er	Pedagogisch medewerker
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BSN	Burger Service Nummer
SMI	Sociaal Medische Indicatie
VE	Voorschoolse educatie

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De Aanvullende Algemene Voorwaarden (hierna: “**Aanvullende Voorwaarden**”) die hieronder uiteen zijn gezet, zijn een aanvulling op de ‘Algemene Voorwaarden Dagopvang & BSO 2025’ van Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”), geldende bij Stichting Aves Kinderopvang (hierna: “**Aves Kinderopvang**”).
- 1.2 De Algemene en de Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de (gewijzigde) Overeenkomst kinderopvang (hierna: “**overeenkomst**”) van Aves Kinderopvang.
- 1.3 Voor de inschrijf- en plaatsingsprocedure van Aves Kinderopvang wordt verwezen naar onze website.
- 1.4 Overal in dit document waar ‘ouder’ staat wordt ook bedoeld ‘verzorger’ of ‘wettelijk vertegenwoordiger’.
- 1.5 Overal waar ‘ouderportaal’ staat wordt ook ‘ouderapp’ bedoeld.
- 1.6 Aves Kinderopvang biedt de volgende vormen van opvang: Buitenschoolse opvang voor en/of na schooltijd, in de schoolvakanties en op sluitingsdagen onderwijs (BSO en VSO)

Artikel 2 Ouder en ouderlijk gezag

- 2.1 De overeenkomst wordt getekend door één ouder.
- 2.2 De ouder die de overeenkomst tekent is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 7.
- 2.3 Hierbij wordt uitgegaan van het volgende:



Maart 25

- a. Ouders zijn wettelijk verplicht elkaar te informeren over belangrijke zaken rond het kind. De ouder die tekent stemt daarom zaken rond de kinderopvang af met de andere ouder als beide ouders het ouderlijk gezag hebben. De ouder verklaart de overeenkomst te tekenen met toestemming van de (eventuele) andere gezaghebbende ouder of wettelijk vertegenwoordiger. De ouder levert hiervan bewijs aan op verzoek van Aves Kinderopvang.
- b. Aves Kinderopvang gaat ervan uit dat eventuele wijzigingen in de opvang op verzoek van de ouder, voor zover nodig, worden verzocht met toestemming van de andere gezaghebbende ouder. De ouder levert hiervan bewijs aan op verzoek van Aves Kinderopvang.
- c. Als ouder het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Aves Kinderopvang, kan de ouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen, dat het verkrijgen van toestemming zoals omschreven in sub a en b niet nodig is.
- d. De andere ouder heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over “belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen”, ook al heeft deze andere ouder geen ouderlijk gezag over het kind.
- e. Het ouderportaal, zoals bedoeld in artikel 3, is de basis voor Aves Kinderopvang om ouder(s) te informeren over het kind. Dit is als volgt geregeld:
 1. De ouder die de overeenkomst tekent beschikt over alle functionaliteiten in het ouderportaal, zoals agenda, afwezig melden en dag aanvragen en documenten (factureren, jaaropgaves, ed) en het opzeggen van de overeenkomst.
 2. De andere ouder met ouderlijk gezag krijgt eveneens toegang tot het ouderportaal via een eigen account (mits hiervoor een mailadres van andere ouder is aangeleverd bij Aves Kinderopvang). De andere ouder heeft bijna alle functionaliteiten, zoals afwezig melden en aanvragen van incidentele opvang, in het ouderportaal. De ouder die de overeenkomst ondertekent is verantwoordelijk voor de (financiële) verplichtingen die door beide ouders in het ouderportaal worden aangegaan. Een opzegging of structurele wijziging van de vaste opvangdagen door de andere ouder is niet rechtsgeldig totdat deze schriftelijk is bevestigd door de ouder die de overeenkomst heeft getekend.

3. Indien de ouder die de overeenkomst aangaat niet wenst dat de andere ouder volledige toegang tot het ouderportaal krijgt, dan kan de ouder voor de andere ouder een 'light' account aanvragen zoals bedoeld in 2.3.e.5.
 4. Als ouders gescheiden zijn kan de ouder besluiten om de andere ouder toegang tot het ouderportaal toe te kennen zoals bedoeld in 2.3.e.2. Hiervoor is schriftelijk akkoord van de ouder die de overeenkomst heeft getekend, noodzakelijk.
 5. In alle overige situaties kan de andere ouder ook toegang krijgen tot het ouderportaal. Het gaat hier om een 'light' account. Hierin wordt informatie gegeven over het kind en kan ouder berichten ontvangen en versturen van de opvanglocatie, maar contractuele gegevens en privégegevens van de ouder zijn niet zichtbaar. Incidentele opvang aanvragen en afwezig melden kunnen enkel door de ouder en de andere ouder in de situatie zoals benoemd onder 2.3.e.1 en 2.3.e.2 worden gedaan.
- 2.4 Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen, waaronder ook wordt verstaan per e-mail of via het ouderportaal.

Artikel 3 Ouderportaal/-app

- 3.1 Voor de communicatie met de ouders maakt Aves Kinderopvang gebruik van het ouderportaal/-app, hierna te noemen: het ouderportaal. Als een ouder een overeenkomst aangaat met Aves Kinderopvang, dan gaat Aves Kinderopvang ervan uit dat de ouder gebruik maakt van het ouderportaal. Aves Kinderopvang vraagt de ouder dan een account aan te maken. Bij het aanmaken van het account dient de ouder akkoord te gaan met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden. Deze staan in het ouderportaal. Een handleiding voor het gebruik van het ouderportaal staat op ouderapp.kidskonnnect.nl.
- 3.2 Als de ouder geen gebruik maakt van het ouderportaal, heeft de ouder geen direct inzicht in zijn/haar gegevens (of die van het kind), facturen en jaaropgaven. Deze gegevens kunnen op verzoek van de ouder per e-mail naar de ouder worden gestuurd.
- 3.3 Alle aanvragen voor incidentele opvang verlopen via het ouderportaal. Bij het aanvragen van incidentele opvang is het alleen mogelijk om bijvoorbeeld ruil- en inhaaluren zoals bedoeld in artikel 13 in te zetten als de ouder dit zelf via het ouderportaal aanvraagt. De medewerker heeft namelijk niet de mogelijkheid om voor incidentele opvang ruil- en inhaaluren zoals bedoeld in artikel 13 in te zetten.



Artikel 4 Duur en verlenging van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst voor BSO eindigt, in afwijking op artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, automatisch op 31 juli van het jaar dat het kind 12 jaar wordt.
- 4.2 De ouder kan een verzoek indienen tot verlenging van de overeenkomst. Aves Kinderopvang bekijkt of de aanvraag gehonoreerd kan worden. Als verlenging mogelijk is, wordt deze schriftelijk overeengekomen in een overeenkomst.

Artikel 5 Start en wijziging plaatsing & kinderopvangtoeslag

- 5.1 Vanaf de aanvangsdatum, zoals vermeld in de overeenkomst, start de opvang in de regel met een wenperiode. De duur en aard van de wenperiode staan beschreven in het locatie werkplan (te vinden op de website van de locatie). Ook tijdens de wenperiode blijft de overeenkomst en de daarbij behorende betalingsverplichting op basis van deze overeenkomst van kracht, ongeacht de afgenomen uren gedurende de wenperiode.
- 5.2 Het indienen van een verzoek tot wijziging van de overeenkomst dient via het ouderportaal of per e-mail te gebeuren. Telefonische wijzigingen worden niet geaccepteerd. Door ouder aangevraagde wijzigingen worden als aanvraag op de wachtlijst geplaatst. Als Aves Kinderopvang de aangevraagde wijziging kan toekennen, ontvangt de ouder een gewijzigde overeenkomst met daarin de gewijzigde afspraken ter ondertekening. Als deze getekend retour is binnen de gestelde reactietermijn is de gewijzigde overeenkomst geformaliseerd en gelden de nieuwe afspraken.
- 5.3 Voor de BSO geldt dat de starttijd van de opvang in de schoolweken geschiedt op basis van de eindtijd van de school van het kind. Voor de VSO geldt dat de eindtijd in de schoolweken geschiedt op basis van de starttijd van de school van het kind. Als de school de schooltijden wijzigt, past Aves Kinderopvang de BSO en VSO opvangtijden daarop aan.
- 5.4 Het uitgangspunt is dat kinderen worden opgevangen op de BSO die is gekoppeld aan de betreffende basisschool. Op het moment dat een kind naar een basisschool gaat die niet is gekoppeld aan de huidige BSO locatie, kan de opvang tijdelijk worden voortgezet als de ouder zelf het vervoer naar en van de BSO regelt en betaalt. De hiervoor beschreven situatie is enkel bedoeld als een overbrugging, totdat het kind op de gekoppelde BSO kan worden geplaatst.
- 5.5 Er is een verplichting van een combinatie-afname: ouder die een VSO schoolweken of VSO 52 weken contract afsluit is verplicht voor dezelfde opvangdag(en) respectievelijk een BSO schoolweken of BSO 52 weken contract af te sluiten. Een andere combinatie is

- optioneel: BSO 0-urencontract in combinatie met een schoolwekencontract. Andere combinaties van producten zijn niet mogelijk.
- 5.6 Voor het aanvragen van de tegemoetkoming en wijzigingen in de tegemoetkoming bij de Belastingdienst is de ouder zelf verantwoordelijk. Ook om dit tijdig te doen binnen de geldende termijnen van de Belastingdienst. Zie hiervoor de site van de Belastingdienst.
- 5.7 Aves Kinderopvang is niet aansprakelijk voor en de hoogte van de tegemoetkoming van de Belastingdienst en/of toeslag en ouderbijdragen van gemeentes.

Artikel 6 Einde van de overeenkomst

- 6.1 Als de ouder (een deel van) de overeenkomst wil opzeggen, dan kan dat per e-mail naar de afdeling Kindplanning (kindplanning@aves.nl), via het ouderportaal of anderszids schriftelijk. Hierbij is de datum van de e-mail c.q. de melding in het ouderportaal geldig als datum van ontvangst van de opzegging. Na het verwerken van de (deel)opzegging ontvangt de ouder een schriftelijke bevestiging van de (deel)opzegging. In artikel 6 lid 5 van de Algemene Voorwaarden is opgenomen in welke gevallen een opzegtermijn geldt en wat de duur daarvan is.
- 6.2 In aanvulling op artikel 6 lid 3 van de Algemene Voorwaarden kan Aves Kinderopvang de opvang opzeggen indien de ouder het gezag over het kind verliest.
- 6.3 In aanvulling op artikel 6 lid 5 onder ii van de Algemene Voorwaarden geldt dat Aves Kinderopvang in geval van een extra verzorgingsbehoefte in ieder geval tot beëindiging van de overeenkomst kan overgaan indien gedurende de wenperiode blijkt dat niet aan de intensieve(re) ondersteuningsbehoefte(n) van het kind voldaan kan worden of wanneer er geen passende begeleiding kan worden geboden.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor opvang wordt in gelijke bedragen over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd. De factuur dient vooraf per maand betaald te worden.
- 7.2 Het overeengekomen maandbedrag voor de opvang is vanaf de eerste opvangdag verschuldigd, ongeacht het aantal benutte uren en/of dagdelen. Voor door de ouder afgenomen incidentele opvangdagen wordt een aanvullend bedrag, zoals benoemd in artikel 14.3, in rekening gebracht. Bij afwezigheid, door bijvoorbeeld vakantie of ziekte, van het kind blijven de overeengekomen opvangkosten verschuldigd.

- 7.3 Aves Kinderopvang maakt in beginsel gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag, eventuele andere afgenomen producten en/of services en overige kosten af te schrijven van de rekening van de ouder.
- 7.4 Als de ouder geen gebruik wil maken van automatische incasso voor het incasseren van de maandelijkse factuur voor opvang, dan behoudt Aves Kinderopvang zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen.
- 7.5 Wijzigt de ouder de overeenkomst of zegt de ouder de overeenkomst met Aves Kinderopvang op en heeft de ouder op dat moment meer opvanguren gebruikt dan waar de ouder volgens de overeenkomst recht op heeft? Dan worden deze uren achteraf bij de ouder in rekening gebracht. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij al gebruikte, maar nog niet betaalde vakantiedagen, omdat Aves Kinderopvang vakantiedagen gelijkmatig factureert gedurende het hele kalenderjaar.
Voorbeeld: zeg je op in september, dan heb je veel vakantiedagen gebruikt, omdat de meeste vakantiedagen in de eerste acht maanden van het kalenderjaar vallen, maar daarmee relatief te weinig in rekening is gebracht voor het aantal gebruikte vakantiedagen.
- 7.6 Wijzigt de ouder de overeenkomst of zegt de ouder deze op en zijn er juist minder opvanguren gebruikt dan waar de ouder volgens de overeenkomst recht op heeft? Dan vindt geen restitutie in geld of in opvang van reeds betaalde opvang plaats.
- 7.7 Aves Kinderopvang verstrekt als een service in het eerste kwartaal van het nieuwe kalenderjaar eenmalig een jaaropgave van de gefactureerde opvanguren die vallen onder de Wet Kinderopvang in het voorgaande kalenderjaar (incl. de eventuele incidenteel afgenomen opvangdagen). De jaaropgave wordt standaard verstrekt in het ouderportaal en kan op verzoek van de ouder gemaild worden. De jaaropgave is van belang voor de definitieve vaststelling van de kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst.

Artikel 8 Extra zorgbehoefte

- 8.1 Wanneer de (medische) situatie van het kind verandert, dan meldt de ouder dit direct bij Aves Kinderopvang. Aves Kinderopvang zal dan beoordelen of de opvang nog geboden kan worden en in welke vorm.
- 8.2 Als gedurende de plaatsing blijkt dat het kind extra zorg nodig heeft die Aves Kinderopvang kan geven, dan stelt Aves Kinderopvang samen met de locatie een ondersteuningsplan op.



Artikel 9 Openingstijden

- 9.1 De locaties van Aves Kinderopvang zijn gedurende 52 weken per kalenderjaar op werkdagen geopend, met uitzondering van de door de overheid erkende nationale feestdagen. Voor opvangdagen die vallen op een door de overheid erkende nationale feestdag kan geen (financiële) compensatie of ruil- en inhaaluren zoals benoemd in artikel 13 verkregen worden. Er is wel recht op kinderopvangtoeslag. Daarnaast zijn de locatie van Aves Kinderopvang op 5, 24 en 31 december, voor zover deze dagen op een reguliere werkdag vallen, om 17.00 uur gesloten. Indien van toepassing ontvangen ouders een financiële compensatie en correctie op de opvanguren. Een volledig overzicht van alle openingstijden en sluitingsdagen is te vinden op website van de locaties.
- 9.2 De opvanglocaties zijn gesloten gedurende minimaal één en maximaal twee studiedag(en) kinderopvang per kalenderjaar ten behoeve van opleidingsdoeleinden van onze medewerkers.
- 9.3 Tijdens een studiedag zoals bedoeld in artikel 9.2 is de ouder geen opvangkosten verschuldigd. Reeds betaalde opvangkosten worden gecrediteerd. Er bestaat geen recht op kinderopvangtoeslag gedurende de studiedagen. De ouder is ervoor verantwoordelijk dit zelf aan de Belastingdienst door te geven.

Artikel 10 Te vroeg brengen en te laat ophalen van kind(eren)

- 10.1 De ouder brengt het kind vanaf de contractueel overeengekomen aanvangstijd en haalt het kind uiterlijk voor sluitingstijd van de locatie op, tenzij contractueel een andere eindtijd overeengekomen is.
- 10.2 Het kan gebeuren dat een ouder het kind eerder dan de aanvangstijd brengt of pas kan ophalen na de overeengekomen sluitings- of eindtijd. Komt een ouder vaker dan driemaal het kind te vroeg brengen of te laat ophalen, dan gaat Aves Kinderopvang hierover met de ouder in gesprek. Een ander product met een vervroegde of verlengde opvangtijd is dan mogelijk beter geschikt. Als tijdig ophalen of wegbrengen bij herhaling niet lukt, dan behoudt Aves Kinderopvang zich het recht voor hier financiële consequenties aan te verbinden en bij ouder een boete van vijftig euro per keer, per kind, dat de ouder het kind te laat ophaalt / te vroeg brengt, in rekening te brengen.

Artikel 11 Ziekte kind

- 11.1 De ouder die weet of vermoedt dat zijn kind een besmettelijke ziekte heeft, zoals bijvoorbeeld diarree en huiduitslag, meldt dit zo spoedig mogelijk aan de betreffende locatie. Eenzelfde verplichting geldt als het kind verblijft of heeft verbleven in een omgeving van iemand die een besmettelijke ziekte heeft. De melding dient te worden gedaan bij de pedagogisch medewerker van de betreffende locatie.
- 11.2 De ouder heeft geen recht op restitutie van de opvangkosten, wanneer het kind niet aanwezig is op de kinderopvang wegens ziekte van het kind. De ouder kan wel ruil- en inhaaluren verkrijgen onder voorwaarden conform artikel 13.

Artikel 12 Afwezig melden

- 12.1 Op de vaste opvangdag rekent Aves Kinderopvang op de komst van de ingeplande kind(eren). Aves Kinderopvang zet personeel in conform de wet- en regelgeving, hetgeen onder andere afhankelijk is van het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
- 12.2 Op het moment dat het kind niet naar de opvang komt, meldt de ouder het kind zo snel mogelijk afwezig via het ouderportaal. De ouder dient het kind – indien van toepassing - per opvangsoort afwezig te melden. Een kind met een VSO- én BSO-plaatsing dient bijvoorbeeld voor beide afwezig te worden gemeld als het kind bij beide niet komt. Onder de voorwaarden conform artikel 13 kan ouder voor afwezig melden ruil- en inhaaluren krijgen.

Artikel 13 Service ruil- en inhaaluren

- 13.1 Aves Kinderopvang kan onder voorwaarden, zoals benoemd in dit artikel, als een service ruil- en inhaaluren verkrijgen. In de situaties zoals benoemd in artikel 13.2.g is deze service niet van toepassing en kunnen geen ruil- en inhaaluren verkregen worden. Aves Kinderopvang is bevoegd om deze service (tijdelijk) voor één of meerdere vestiging te wijzigen of stop te zetten.
- 13.2 De voorwaarden met betrekking tot de ruil- en inhaaluren zijn als volgt:
- de ouder meldt zelf het kind minimaal 96 uur van tevoren in het ouderportaal afwezig.
 - 13.2.a geldt voor zowel vaste opvangdagen als incidenteel aangevraagde en goedgekeurde opvang.

- c. het verkrijgen van ruil- en inhaaluren gaat per productsoort (de ruil- en inhaaluren van bijvoorbeeld BSO en VSO worden ieder apart geregistreerd) en dagtype (de ruil- en inhaaluren van bijvoorbeeld schoolweken en vakantieweken worden ieder apart geregistreerd).
- d. De ruil- en inhaaluren zijn kindgebonden en niet in te zetten voor andere kinderen binnen het gezin.
- e. Als de ouder gedurende de overeenkomst naar een van de andere locaties van Aves Kinderopvang overstapt (bijvoorbeeld bij een verhuizing) en neemt de ouder op de nieuwe locatie dezelfde opvangsoort af, dan behoudt de ouder de ruil- en inhaaluren.
- f. Feestdagen zoals benoemd in artikel 9.1 zijn uitgesloten voor het verkrijgen van ruil- en inhaaluren.
- g. Er kunnen geen ruil- en inhaaluren verkregen worden in de volgende situaties:
 - opvang voor 5 dagen per week
 - opvang die afgenomen wordt op een peuteropvanglocatie die geen onderdeel is van een kdv
 - opvang waarbij de betaling van de opvang (deels) door derden plaats vindt (bijvoorbeeld bij VE-plekken of SMI-plaatsen)
- h. Ruil- en inhaaluren zijn maximaal 4 weken, of zoveel later dat de opvangdag afwezig gemeld wordt, voor de afwezig gemelde opvangdag geldig. Niet verbruikte ruil- en inhaaluren vervallen per 31 december van het kalenderjaar waarin de uren zijn opgebouwd of in het geval de overeenkomst op een eerdere datum eindigt, in ieder geval bij de einddatum van de overeenkomst, zonder dat er teruggave in geld of in opvang plaatsvindt.
- i. Als bij beëindiging van de overeenkomst blijkt dat de ouder meer ruil- en inhaaluren heeft verbruikt, dan waar de ouder recht op heeft, dan worden deze meeruren bij de ouder in rekening gebracht.
- j. Ruil- en inhaaluren zijn een service en daarmee kan de ouder hier geen rechten aan ontleen.
- k. Verkregen ruil- en inhaaluren kunnen ingezet worden voor opvang conform artikel 14.

Artikel 14 Incidentele opvang

- 14.1 Is er opvang nodig op een andere dag dan de vaste opvangdag? Dan is het mogelijk incidentele (vakantie)opvang aan te vragen. Dit kan uitsluitend via het ouderportaal.
- 14.2 Aanvragen voor incidentele (vakantie)opvang worden beoordeeld door de verantwoordelijke op de locatie. Aanvragen worden alleen geaccepteerd als er ruimte is binnen de kind- en personeelsplanning en het past binnen de wet- en regelgeving. Er wordt daarvoor geen extra personeel ingezet.
- 14.3 Incidentele opvang wordt gefactureerd volgens het uurtarief incidentele opvang zoals vermeld op de tarievenlijst op onze [website](#), tenzij ouder over inzetbare ruil- en inhaaluren, zoals benoemd in artikel 13, beschikt en deze (deels) gebruikt bij de aanvraag via het ouderportaal.
- 14.4 Ruil- en inhaaluren zijn inzetbaar voor incidentele opvang vanaf maximaal 4 weken vóór de afgemelde dag tot het eind van het kalenderjaar. Ze zijn ook alleen inzetbaar als de ouder zelf de aanvraag voor incidentele opvang via het ouderportaal indient. De medewerker heeft niet de mogelijkheid om voor een aanvraag incidentele opvang ruil- en inhaaluren in te zetten. Ruil- en inhaaluren zijn alleen in te zetten per productsoort zoals deze ook verkregen zijn conform artikel 13.2.c. Ook zijn de ruil- en inhaaluren kindgebonden en niet voor andere kinderen binnen het gezin in te zetten.
- 14.5 Aangevraagde incidentele (vakantie)opvang kan de ouder in het ouderportaal tot 7 dagen van tevoren kosteloos annuleren (let op: afwezig melden is niet voldoende). Als de ouder de incidentele opvang op factuur had aangevraagd, dan worden de kosten niet gefactureerd. Als de ouder de incidentele opvang met ruil- en inhaaluren had aangevraagd, dan worden deze uren weer teruggeboekt. Als de ouder binnen 7 dagen tot uiterlijk 96 uur voor de aanvang van de opvang het kind afwezig meldt, dan worden er nieuwe ruil- en inhaaluren toegekend. Als de ouder binnen de 96 uur voor aanvang van de opvang het kind afwezig meldt, dan wordt de incidenteel aangevraagde opvang in rekening gebracht door middel van een factuur en/of afgeboekt van de ruil- en inhaaluren indien de ouder deze had ingezet.
- 14.6 Opvang op een andere dag dan de vaste opvangdag, of incidentele vakantieopvang aangevraagd binnen de termijn van 21 dagen, is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.
- 14.7 Voor de aanvraag van incidentele opvang op een sluitingsdag onderwijs van een school van een andere stichting dan Stichting Aves, kunnen geen ruil- en inhaaluren ingezet



worden. Deze opvang wordt gefactureerd volgens het uurtarief incidentele opvang zoals vermeld op de tarievenlijst op onze [website](#).

Artikel 15 BSO vakantieopvang

- 15.1 Aves Kinderopvang biedt op haar (samengevoegde) BSO locaties vakantieopvang aan tijdens schoolvakanties. Hierbij heeft de ouder keuze uit verschillende BSO pakketten. De BSO pakketten en de bijbehorende tarieven staan vermeld op de website van Aves Kinderopvang.
- 15.2 De kinderen met een pakket met vakantieopvang staan standaard aangemeld op de vaste opvangdag in het ouderportaal. Als het kind niet komt, dan dient de ouder het kind zo spoedig mogelijk afwezig te melden. Onder de voorwaarden conform artikel 13 kan ouder voor afwezig melden ruil- en inhaaluren krijgen.
- 15.3 Incidentele vakantie-opvangdagen kunnen aangevraagd worden via het ouderportaal conform artikel 14.
- 15.4 Aangevraagde incidentele vakantie-opvangdagen kunnen geannuleerd worden of ruil- en inhaaluren voor verkregen worden conform artikel 14.5.

Artikel 16 Sluitingsdagen onderwijs BSO

Definitie:

Sluitingsdagen onderwijs: dagen/dagdelen waarvan de school aan het begin van het schooljaar heeft gecommuniceerd dat zij gesloten is, anders dan algemeen erkende feestdagen, officiële vakantieweken en roostervrije dagen.

- 16.1 Aves Kinderopvang biedt voor kinderen, met een schoolweken- of 52 wekencontract, die op een kindcentrum van Stichting Aves zitten altijd opvang op sluitingsdagen van het onderwijs aan, ongeacht het aantal kinderen dat hier gebruik van maakt. Aves Kinderopvang houdt daarbij alleen rekening met de sluitingsdagen onderwijs die door de scholen van Stichting Aves zijn vastgesteld en vooraf gecommuniceerd zijn in de schoolgids. Roostervrije dagen (zoals bijv 1 x per maand een hele dag vrij voor onderbouwklassen) of andere oorzaken waardoor een school (eerder) gesloten is (onder meer bij een staking van het onderwijs of tropenrooster) vallen niet onder dit artikel.
- 16.2 Aves Kinderopvang is gerechtigd de opvang op sluitingsdagen van het onderwijs te faciliteren op een andere locatie dan de locatie waar de ouder volgens de overeenkomst

- de opvang afneemt, mits Aves Kinderopvang hiervoor schriftelijke toestemming heeft van de ouder.
- 16.3 Aves Kinderopvang brengt per vaste opvangdag per kind altijd één uur per maand extra in rekening voor sluitingsdagen onderwijs, ongeacht het werkelijke aantal sluitingsdagen onderwijs dat op de vaste opvangdag valt. De opvang op de sluitingsdagen onderwijs worden daardoor niet apart achteraf gefactureerd.
- 16.4 Voor sluitingsdagen onderwijs die niet vallen op de vaste opvangdagen, kan de ouder incidentele opvang aanvragen conform artikel 14.
- 16.5 Voor scholen van andere stichtingen is opvang op sluitingsdagen onderwijs niet inbegrepen. Er kan, bij minimaal 6 aanmeldingen per sluitingsdag onderwijs, incidentele opvang afgenomen worden. Deze kunnen door de ouder worden aangevraagd via het ouderportaal conform artikel 14.
- 16.6 De roostervrije dagen vermeld in de schoolgids zijn meegenomen in de overeenkomst met de ouder.

Artikel 17 BSO 0-urencontract

- 17.1 Het BSO 0-urencontract is een flexibel product voor flexibele bso opvang in de school- en/of vakantieweken zolang de bezetting dat toelaat.
- 17.2 Op het moment dat er geen flexibele plekken meer te vergeven zijn en er nog 1 vaste plek beschikbaar is, dan heeft de ouder met een BSO 0-urencontract het eerste recht om de vaste plek af te nemen.
- 17.3 Het flexibele karakter zit alleen in wanneer de opvang afgenomen kan worden, en alleen op basis van beschikbaarheid, en niet in de duur op een opvangdag.
- 17.4 Er kunnen uitsluitend bestaande producten met eindtijd 18.30 uur afgenomen worden, en geen 'uurtje-factuurkje'.
- 17.5 De flexibele opvang wordt door ouder uiterlijk 21 dagen van tevoren aangevraagd. Aanvraag kan uitsluitend middels het ouderportaal.
- 17.6 Aangevraagde opvang binnen het BSO 0-urencontract kan geannuleerd worden of ruil- en inhaaluren voor verkregen worden conform artikel 14.5.
- 17.7 De facturatie van het BSO 0-urencontract is op basis van daadwerkelijk afgenomen opvang en wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht.
- 17.8 BSO 0-urencontracten worden uitsluitend voor maximaal één kalenderjaar afgesloten.

Artikel 18 Vervoer van/naar VSO en BSO

- 18.1 Aves Kinderopvang regelt alleen vervoer van/naar vso en bso voor kinderen op scholen waarmee Aves Kinderopvang afspraken heeft gemaakt. Gaat het kind naar een school waarmee Aves Kinderopvang geen vervoersafspraken (meer) heeft, dan is de ouder zelf verantwoordelijk voor de organisatie en de kosten van het vervoer tussen school en de locatie. De ouder heeft ook deze verantwoordelijkheid in geval van opvang op een andere locatie tijdens een vakantieperiode.
- 18.2 Als Aves Kinderopvang wel vervoersafspraken heeft met een school, maar de afstand tussen de school en de locatie is niet lopend of fietsend mogelijk, dan organiseert de locatie gemotoriseerd vervoer.
- 18.3 Als gemotoriseerd vervoer nodig is conform lid 18.2, dan brengen we hiervoor kosten in rekening. Deze kosten komen niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag in de zin van de Wet Kinderopvang. Deze kosten worden niet in rekening gebracht voor andere kinderen van het gezin als zij op dezelfde locatie worden opgevangen. Aves Kinderopvang probeert, voor zover mogelijk, vervoer te regelen waaraan voor ouders geen kosten verbonden zijn.

Artikel 19 Reguliere verzorging

- 19.1 Op basis van het pedagogisch beleid van Aves Kinderopvang valt de reguliere verzorging (waaronder voeding) binnen onze dienstverlening mits het past binnen het door ons vastgesteld assortiment.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1 Aves Kinderopvang heeft een collectieve aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Aves Kinderopvang werkzame personeel. Iedere aansprakelijkheid van Aves Kinderopvang is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Aves Kinderopvang daadwerkelijk wordt uitbetaald.
- 20.2 Aves Kinderopvang is niet verantwoordelijk voor schade, vermissing of diefstal van eigendommen van ouders en kinderen.
- 20.3 Indien de ouder in het ouderportaal toestemming geeft dat het kind mag deelnemen aan uitjes, wordt daarmee afgeweken van de verantwoordelijkheid die Aves Kinderopvang



voor het kind draagt tijdens de opvang. Aves Kinderopvang zal tijdens een uitje alle veiligheidsmaatregelen nemen en toezicht uitoefenen die redelijkerwijs van Aves Kinderopvang verwacht kan worden. Bij uitjes kan gedacht worden aan het bezoeken van externe speelplaatsen (al dan niet indoor) of spelactiviteiten buiten het terrein van de locatie, alsmede het transport daar naar toe. In geval van schade of ongevallen tijdens uitjes zal Aves Kinderopvang alleen aansprakelijk zijn voor zover Aves Kinderopvang verwijtbaar heeft gehandeld tot maximaal het bedrag dat de in 20.1 bedoelde verzekering uitkeert.

- 20.4 Partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende manier aan elkaar over:
- a. Bij dagopvang: De ouder laat altijd persoonlijk aan de pedagogisch medewerker weten dat het kind er is, of dat de ouder het kind ophaalt.
 - b. Bij de buitenschoolse opvang: Het kind wordt overgedragen door school/de leerkracht aan of meldt zich bij de pedagogisch medewerker van de BSO c.q. de bus-/taxichauffeur. Wanneer de ouder het kind komt halen, meldt de ouder het kind persoonlijk af bij de pedagogisch medewerker, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
 - c. Voor alle opvangsoorten geldt: Aves Kinderopvang kan het kind alleen meegeven aan een ander dan de afgesproken personen als de ouder daarvoor schriftelijk toestemming (in het ouderportaal) geeft.
- 20.5 Als een kind tijdens de opvang schade toebrengt aan (de spullen van) een ander kind, personeel en/of derden, is de ouder van het kind voor deze schade verantwoordelijk op grond van artikel 6:169 Burgerlijk Wetboek. Ouder dient hiervoor over een WA-verzekering te beschikken. In het geval deze schade ontstaat, verwacht Aves Kinderopvang dat de ouder zich bij de persoon die de schade heeft ondervonden, meldt en medewerking verleent aan de schadeafwikkeling.

Artikel 21 Verstrekking persoonsgegevens en privacy

- 21.1 De ouder is verplicht om alle persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum en bsn, waar nodig ook van andere ouder) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en controle door de Belastingdienst correct aan Aves Kinderopvang te verstrekken, voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst. Zijn er wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens, dan dient de ouder deze uiterlijk binnen een week na



de ingangsdatum van de wijziging aan Aves Kinderopvang door te geven via het ouderportaal.

- 21.2 Alle gegevens van de wederpartij, ouder en kinderen worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Rechten en plichten van de aanbieder en de ouder worden nader uitgewerkt in het privacyreglement. Dit reglement is in te zien op de website van Aves Kinderopvang.
- 21.3 Het is voor de ouder niet toegestaan om op de locatie foto's, filmpjes of andere beeld dragers te maken van kinderen en medewerkers. Foto's, filmpjes en andere beeld dragers die door medewerkers in het ouderportaal gepubliceerd worden, zijn niet openbaar zichtbaar. Downloads of schermafdrucken van foto's, filmpjes en andere beeld dragers, verkregen vanuit het ouderportaal of via andere kanalen waarop ook andere kinderen staan, mogen niet gedeeld worden met anderen of op social media geplaatst worden.