



Privacyverklaring Stichting Aves Kinderopvang

Stichting Aves Kinderopvang past haar privacyverklaring van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de website is steeds de meest recente versie opgenomen. Bij belangrijke wijzigingen zal Aves er alles aan doen je per e-mail, via de Ouderapp en via de website te informeren.

Waarom verzamelt Stichting Aves Kinderopvang persoonlijke gegevens van mij en mijn kind?

Wij gaan samen een overeenkomst aan, zodat je veilig gebruik kan maken van onze kinderopvang. We gebruiken en delen je persoonlijke gegevens en die van je kind binnen Aves Kinderopvang om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk aan te kunnen bieden.

Specifiek gebruiken we jouw gegevens en die van je kind om:

- Je in te schrijven in ons administratieprogramma Flexkids
- Een overeenkomst voor je op te stellen voor kinderopvang bij Aves
- Om je maandelijks een factuur te kunnen sturen
- Je te kunnen bereiken voor het maken van een kennismakingsgesprek op locatie
- Je te kunnen bereiken in het geval er tijdens de opvang van jouw kind een situatie voordoet waarbij contact met jou gewenst dan wel noodzakelijk is
- De ontwikkeling van jouw kind vast te kunnen leggen in ons kindvolgsysteem
- Gerichte klanttevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren (we gebruiken alleen jouw emailadres)
- Nieuwsbrieven en andere berichten te verzenden vanuit de locatie dan wel de organisatie
- Je toegang te geven tot het Ouderapp van KidsKonnnect
- Veilige en passende opvang te bieden aan alle kinderen
- Aan de Belastingdienst de wettelijk verplichte meldingen te doen met betrekking tot de opvang van jouw kind

Je kan er zeker van zijn dat Aves Kinderopvang de maatregelen genomen heeft die nodig zijn om jouw gegevens zo optimaal mogelijk te beschermen. Als je gebruik maakt van onze dienstverlening ga je ermee akkoord dat jouw gegevens worden verzameld, gebruikt en gedeeld in overeenstemming met de privacyverklaring Aves Kinderopvang.



Hoe komt Aves Kinderopvang aan mijn gegevens?

We verzamelen informatie op volgende manieren:

- Via de website, wanneer je ervoor kiest je in te schrijven voor opvang bij Aves Kinderopvang
- Telefonisch, als je ervoor kiest ons te bellen voor inschrijving bij Aves Kinderopvang of als wij aanvullende gegevens van je nodig hebben naar aanleiding van je getoonde interesse in Aves Kinderopvang.
- Via email, als wij je telefonisch niet kunnen bereiken of als wij documenten van je nodig hebben.
- Mondeling op de locatie.
- Via de Ouderapp van KidsKonnnect als je bijvoorbeeld noodnummers invult of een verhuizing doorgeeft.
- Automatisch als u onze website bezoekt (cookies en IP-gegevens).

Welke gegevens verzamelt Aves Kinderopvang waardoor ik kan worden geïdentificeerd?

Door de gegevens die we verzamelen (persoonlijke gegevens genoemd) kan je worden geïdentificeerd. Persoonlijke gegevens zijn bijvoorbeeld je naam of je e-mailadres. Jouw persoonlijke gegevens en die van jouw kind verzamelen we alleen als je deze aan ons verstrekt. Dit zijn echter wel de gegevens die wij nodig hebben voor het opmaken van de overeenkomst om gebruik te maken van de kinderopvang bij Aves Kinderopvang. Bovendien zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens te registreren voor de Belastingdienst.

De volgende persoonsgegevens leggen wij van jou, als vader, moeder (of verzorgers) van het kind dat bij Aves Kinderopvang opgevangen wordt, vast:

- Volledige naam van vader, moeder of verzorger
- Adres, postcode en woonplaats
- Geslacht
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- Emailadres
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer
- IBAN-nummer (indien je kiest voor betaling met automatische incasso)

Indien van toepassing inkomensgegevens bij opvang op een peuterspeelzaal

- Inkomensgegevens als ouder gesubsidieerde peuteropvang afneemt



Van jouw kind registreren wij de volgende persoonsgegevens:

- Volledige naam
- Adres, postcode en woonplaats
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer
- Wel of niet ingeënt
- Indien van toepassing medische gegevens zoals allergieën en medicijngebruik
- Foto's van jouw kind(eren) worden alleen gebruikt als je hier toestemming voor hebt gegeven. Dit wordt je gevraagd tijdens het kennismakingsgesprek en/of als je de Ouderapp activeert. Jouw toestemming kan je altijd weer intrekken.

Zodra jouw kind bij Aves Kinderopvang opgevangen wordt, willen we graag van je weten wie wij moeten en kunnen bellen in een noodsituatie of voor overleg in voorkomende gevallen. Uiteraard ben jij de eerste die wij proberen te bellen, maar het is ook mogelijk dat je iemand hiervoor opgeeft.

Van deze personen wordt vastgelegd:

- Naam
- Telefoonnummer
- Relatie tot jouw kind

Op de groep van jouw kind kunnen video-opnames gemaakt worden waarop uw kind te zien is. Deze beelden worden alléén gebruikt voor pedagogische ondersteuning op de groep van jouw kind en deskundigheidsbevordering van de medewerker. Na gebruik worden de opnames direct verwijderd. Indien bepaalde opnames voor algemene trainingsdoeleinden geschikt zouden zijn, dan word je gevraagd of je toestemming geeft voor het gebruik van beelden waarop jouw kind te zien is.



Welke gegevens verzamelt Aves Kinderopvang waardoor ik niet kan worden geïdentificeerd?

We verzamelen ook gegevens waardoor jij en jouw kind niet kunt worden geïdentificeerd (niet-persoonlijke gegevens genoemd). Dit vindt plaats in het kennismakingsgesprek maar eventueel ook bij overdracht momenten. Deze gegevens zijn voor ons heel prettig om te weten om aan te kunnen sluiten bij de belevingswereld van jouw kind, om jouw kind te kunnen troosten en de best mogelijke en veilige opvang te bieden.

Je kan hierbij denken aan:

- Samenstelling van je gezin
- Bijzonderheden en gewoontes van jouw kind
- Aves Kinderopvang gebruikt op de website alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Met wie deelt Aves Kinderopvang mijn persoonsgegevens?

Wij vragen altijd jouw toestemming voor het delen van persoonsgegevens of die van jouw kind met andere instanties, bijvoorbeeld met een school of consultatiebureau. Uitzonderingen hierop zijn de wettelijke verplichting van Aves Kinderopvang om gegevens uit te wisselen met de Belastingdienst en het delen van persoonsgegevens met bepaalde instanties in het (gerechtvaardigd) belang van het kind.

Voor een efficiënt en digitaal administratief proces van inschrijving / aanmelding tot en met facturatie en inning van de gelden maken wij gebruik van de diensten van de volgende organisaties:

- *KidKonnnect BV*, daaronder valt bijvoorbeeld de Ouderapp voor communicatie en Flexkids voor het organiseren van de kinderopvang.
- *Zivver*: Voor het, indien noodzakelijk, beveiligd mailen.
- *Onderwijsbureau Meppel*, voor het verwerken van financiële administratie.



Welke rechten heb ik met betrekking tot mijn gegevens?

Je hebt het recht om ons te vragen naar de persoonlijke gegevens die we van jou verwerken, het doel en de aard van de verwerking en informatie over met wie we deze gegevens delen.

Je hebt het recht om ons op elk moment te vragen jouw persoonlijke gegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen (als dat geen invloed heeft op de overeenkomst). Wij kunnen verzoeken afwijzen indien deze de privacy van anderen in gevaar brengen, onredelijk of repetitief zijn of onredelijk grote inspanningen vereisen. Tenzij je ons vraagt jouw gegevens te verwijderen, kunnen we een deel van jouw persoonlijke gegevens bewaren tot twee jaar nadat de opvang bij Aves Kinderopvang is gestopt. De gegevens welke wij verplicht aan de Belastingdienst moeten verstrekken bewaren wij maximaal 7 volledige kalenderjaren nadat de opvang gestopt is.

Hoe kan ik contact met Aves Kinderopvang opnemen?

Als je vragen hebt over privacy, een datalek constateert of een klacht hebt over hoe er met jouw persoonsgegevens wordt om gegaan, stuur dan een e-mail naar privacy@aves.nl of neem contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van Aves.

Contactgegevens Stichting Aves Kinderopvang :

Verwerkingsverantwoordelijke (bestuurder):

Voorzitter college van bestuur Aves

Jos Timmermans

j.timmermans@aves.nl

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming:

Marco Wagenveld

privacy@aves.nl